

## Privacy- en cookieverklaring Citrus Andriessen

### Privacyverklaring

De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: de AVG) is sinds 25 mei 2018 van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens. Citrus Andriessen en de aan haar gelieerde ondernemingen verwerken persoonsgegevens, onder andere van jou als websitebezoeker.

Citrus Andriessen respecteert jouw privacy en hecht groot belang aan de correcte en zorgvuldige behandeling en beveiliging van persoonsgegevens. Zij draagt er zorg voor dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de nationale en Europese wet- en regelgeving worden verwerkt.

De AVG verlangt van organisaties die persoonsgegevens verwerken een duidelijke informatieverstrekking aan de personen waarvan de gegevens worden verwerkt ('de betrokkene') over deze verwerking. In deze privacyverklaring informeert Citrus Andriessen jou over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Door middel van deze verklaring voldoet Citrus Andriessen als verantwoordelijke aan haar informatieverplichting.

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van alle websites van Citrus Andriessen en de aan haar gelieerde ondernemingen. Op de betreffende websites is een duidelijke link te vinden naar deze privacyverklaring. Het betreft de volgende websites:

[www.citrusandriessen.nl](http://www.citrusandriessen.nl)

[www.werkenbijcitrusandriessen.nl](http://www.werkenbijcitrusandriessen.nl)

### Contactgegevens

Wanneer je vragen hebt over deze privacyverklaring, de verwerking of bescherming van je persoonsgegevens of een beroep wenst te doen op een van jouw wettelijke rechten (waarover later in deze privacyverklaring meer staat toegelicht), kan je contact opnemen met:

### Verwerkingsverantwoordelijke

Citrus Andriessen Services B.V.  
Almystraat 10A  
5061 PA Oisterwijk  
KvK-nummer: 18036975

Telefoon: 0031 13 528 63 63  
E-mail: [privacy@citrusandriessen.nl](mailto:privacy@citrusandriessen.nl)

### Rechtsgronden voor het verwerken van jouw persoonsgegevens

Citrus Andriessen verwerkt jouw persoonsgegevens alleen als daar een rechtsgrond voor bestaat. Deze rechtsgronden zijn:

#### *Toestemming*

Citrus Andriessen verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de door jou verleende toestemming om deze persoonsgegevens te mogen verwerken. Als Citrus Andriessen persoonsgegevens verwerkt op basis van de door jou verleende toestemming, heb jij te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door jou verleende toestemming, dan mag er, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van jouw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

### *Precontractuele maatregelen*

Citrus Andriessen verwerkt jouw persoonsgegevens om op jouw verzoek maatregelen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst (bijvoorbeeld het aangaan van een arbeidsovereenkomst).

### *Belangenafweging*

De verwerking van jouw persoonsgegevens is in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Citrus Andriessen of van een derde. In dat geval beoordeelt Citrus Andriessen of jouw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen. Alleen als dat niet het geval is, verwerkt Citrus Andriessen jouw persoonsgegevens op grond van de rechtsgrond belangenafweging. In dat geval informeert Citrus Andriessen jou over de gerechtvaardigde belangen van Citrus Andriessen of de derde, zie later in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens en doeleinden**

#### Websitebezoekers

Wanneer jij onze website bezoekt, verwerkt Citrus Andriessen enkel het persoonsgegeven 'IP-adres' (zie ook de informatie over Google Analytics later in deze verklaring). Citrus Andriessen kan deze persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Statistische en analytische doeleinden;
- Het optimaliseren van (het gebruik van) de website.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor beide doeleinden is gebaseerd op de rechtsgrond 'belangenafweging'. De gerechtvaardigde belangen van Citrus Andriessen hierbij zijn dat zij inzicht wil hebben in het gebruik van haar website en wil kunnen waarborgen dat de website functioneert als een bruikbare en effectieve bron van informatie voor alle bezoekers.

#### Contact op jouw initiatief

Wanneer er op jouw initiatief contact tussen jou en Citrus Andriessen plaatsvindt via het contactformulier, per post, per fax, per e-mail of per telefoon, verwerkt Citrus Andriessen in haar administratie en/of systemen de opgevraagde persoonsgegevens, namelijk jouw naam, e-mailadres en IP-adres en andere eventueel door jou verstrekte persoonsgegevens. Citrus Andriessen kan deze persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Statistische en analytische doeleinden;
- Het optimaliseren van (het gebruik van) de website.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor voorgenoemde doeleinden is gebaseerd op de rechtsgrond 'belangenafweging', zie de informatie bij 'websitebezoekers'.

- Het leggen en onderhouden van contact, onder meer voor klanttevredenheidsonderzoek of marktonderzoek;
- Het beantwoorden van door jou gestelde vragen of het verstrekken van door jou gevraagde informatie of advies;
- Het voeren van een juiste administratie en intern beheer;
- Het behandelen van jouw eventuele klachten en het oplossen van geschillen;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het verwerken van (open) sollicitaties of reacties naar aanleiding van vacatures.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden is gebaseerd op de rechtsgrond 'toestemming'. Deze toestemming verleen jij door een daarvoor bestemde 'checkbox' aan te klikken voor het versturen van het contactformulier. Jij hebt te allen tijde het recht om jouw

toestemming in te trekken. Dat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

- Het verwerken van (open) sollicitaties.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden is gebaseerd op de rechtsgrond 'precontractuele maatregelen'. De verwerking is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten. Als jij de benodigde gegevens niet aan Citrus Andriessen verstrekt, kan dat tot gevolg hebben dat geen overeenkomst aangegaan kan worden.

#### Inschrijving voor onze nieuwsbrief of andere acties

Wanneer jij je inschrijft voor de nieuwsbrief van Citrus Andriessen en/of jezelf aanmeldt voor deelname aan een actie van Citrus Andriessen, verwerkt Citrus Andriessen de opgevraagde persoonsgegevens, namelijk jouw naam, e-mailadres en IP-adres en eventueel andere door jou verstrekte persoonsgegevens. Citrus Andriessen kan deze persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Statistische en analytische doeleinden;
- Het optimaliseren van (het gebruik van) de website.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor voorgenoemde doeleinden is gebaseerd op de rechtsgrond 'belangenafweging', zie de informatie bij 'websitebezoekers'.

- Het verzenden van de nieuwsbrief en/of andere content publicaties of informatie over acties;
- Het informeren over wijzigingen van producten en/of diensten;
- Het onderhouden van ons klantennetwerk en relatiemanagement;
- Het voeren van een juiste administratie en intern beheer.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden is gebaseerd op de rechtsgrond 'toestemming'. Deze toestemming verleen jij door een daarvoor bestemde 'checkbox' aan te klikken wanneer jij je inschrijft voor onze nieuwsbrief en/of acties. Jij hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken. Dat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

#### Doelbinding

Citrus Andriessen verwerkt de verkregen persoonsgegevens enkel en alleen voor bovenstaande doeleinden. Wanneer de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor andere doeleinden, zal vóór de verwerking contact worden gelegd om de wijzigingen in deze verklaring kenbaar te maken en je de kans te bieden bezwaar te maken tegen verdere verwerking.

#### **Bewaartermijnen**

Citrus Andriessen hanteert als uitgangspunt dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of anderszins verwerkt. Dit uitgangspunt heeft Citrus Andriessen voor een aantal verwerkingen gespecificeerd:

- Als jij een algemeen informatieverzoek doet en/of vragen stelt, dan bewaart Citrus Andriessen de persoonsgegevens die jij aan haar verstrekt zolang er onafgebroken contact is over één het hetzelfde onderwerp. Nadat er gedurende vier weken geen contact meer heeft plaatsgevonden, worden jouw persoonsgegevens binnen de daarop volgende twee weken verwijderd.
- In het geval van klachten of geschillen worden jouw persoonsgegevens bewaard gedurende de behandeling van deze klachten en geschillen. Zodra een klacht of geschil is opgelost, worden de daarvoor bewaarde persoonsgegevens binnen de daarop volgende twee weken verwijderd.

- Als jij je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief of andere content publicaties en/of acties worden jouw persoonsgegevens bewaard zolang jij ingeschreven staat voor het betreffende medium en er toestemming is. Zodra jij jouw toestemming intrekt en/of je afmeldt, worden jouw persoonsgegevens binnen twee weken verwijderd.

Wanneer wettelijke bewaartermijnen het noodzakelijk maken dat persoonsgegevens langer worden bewaard, houdt Citrus Andriessen deze langere termijn aan.

### Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking

#### Verstrekken gegevens aan derden

Jouw persoonsgegevens worden niet met andere partijen gedeeld.

#### Doorgifte aan derde landen

Uitgangspunt van Citrus Andriessen is dat er géén doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties plaatsvindt. Wanneer hiervan sprake is door een van de externe partijen waarmee Citrus Andriessen samenwerkt, zal de schriftelijke overeenkomst die Citrus Andriessen met hen sluit passende waarborgen verlangen, veelal het moeten hanteren van EU-modelcontracten. De verwerking van IP-adressen bij cookies vormt een uitzondering op het uitgangspunt als genoemd in de eerste zin (zie verder in deze verklaring).

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming en profilering plaats.

### Jouw privacyrechten

Op grond van de privacywetgeving heb je verschillende individuele rechten waarop je een beroep kunt doen. Hieronder geven wij aan welke rechten jij hebt en hoe je hierop een beroep kunt doen. Het gaat om de volgende rechten:

- Recht op inzage en kopie;
- Recht op rectificatie;
- Recht op gegevenswissing;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Indien je gebruik wil maken van bovengenoemde rechten, kun je een verzoek indienen via [privacy@citrusandriessen.nl](mailto:privacy@citrusandriessen.nl). Citrus Andriessen kan – om vast te kunnen stellen dat zij met de juiste persoon te maken heeft – vragen om u te identificeren. Indien Citrus Andriessen aantoonbaar niet kan vaststellen of jij gerechtigd bent tot het doen van een verzoek, kan Citrus Andriessen jouw verzoek weigeren.

Citrus Andriessen zal je binnen een maand na het indienen van een verzoek waarmee gebruik gemaakt wordt van een recht, informeren over het gevolg dat aan dit verzoek is gegeven of een eventueel benodigde verlenging voordat gevolg kan worden gegeven. Het uitoefenen van je recht(en) is in beginsel kosteloos. Bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Citrus Andriessen niet in alle gevallen gehoor aan jouw verzoek hoeft te geven. Het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze nieuwsbrief of andere direct aan jouw gerichte commerciële uitingen zal Citrus Andriessen aldus onverkort opvolgen.

### Beveiligingsmaatregelen

Citrus Andriessen heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo hebben alleen de noodzakelijke personen toegang tot de gegevens en zijn onze veiligheidsmaatregelen doeltreffend en worden deze regelmatig gecontroleerd.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht je ondanks de zorgvuldige aanpak van Citrus Andriessen op het gebied van de verwerking en bescherming van persoonsgegevens een klacht hierover hebben, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zie hiervoor de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 30.05.2018. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De gewijzigde verklaring wordt op deze website gepubliceerd. In dat geval zal de wijziging duidelijk kenbaar worden gemaakt aan de bezoekers en andere betrokkenen.

## Cookieverklaring

### Gebruik van cookies

Citrus Andriessen maakt op deze website gebruik van cookies (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website goed te laten functioneren, inzicht te krijgen in de werking en effectiviteit van de website en te waarborgen dat de website functioneert als een bruikbare en effectieve bron van informatie. Ook kan Citrus Andriessen op die manier de website op jouw gebruik afstemmen. De cookies worden slechts gedurende jouw bezoek aan de website opgeslagen. De verzamelde gegevens worden niet gebruikt om activiteiten van individuele gebruikers te volgen.

Door akkoord te gaan op de melding, geef je toestemming voor het plaatsen van cookies. Via je browserinstellingen kun je cookies uitschakelen of verwijderen, wellicht is het dan niet meer mogelijk alle mogelijkheden van de website te benutten.

### Google Analytics

Citrus Andriessen maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van `cookies` (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om Citrus Andriessen te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De verkregen informatie via Google Analytics over je gebruik van de website (met inbegrip van jouw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op deze verwerking is het EU-US Privacy Shield verdrag voor het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU van toepassing. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie enkel aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Het account van Citrus Andriessen op Google Analytics is ingesteld conform de 'handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics' van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat:

- Er via het account een verwerkersovereenkomst is gesloten met Google;
- Het laatste octet van IP-adres wordt gemaskeerd;
- De optie 'gegevens delen' is uitgezet;
- Er geen gebruik wordt gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google analytics-cookies.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft aangegeven dat het is toegestaan om Google Analytics-cookies te verwerken zonder voorafgaande toestemming van de websitebezoeker op basis van de verwerkingsgrondslag 'belangenafweging'. De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van Citrus Andriessen om een goed functionerende en doelmatige website te hebben. De belangen van de websitebezoeker wegen niet zwaarder dan dat belang.

Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

#### Facebook, Twitter, Google + en LinkedIn

Op deze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Twitter, Google + en LinkedIn. De knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door de netwerken. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter, Google + en LinkedIn om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.